

Tucker Lieberman

C.E. 769216

Calle 100 No. 47-14, Apto. 201, Bogotá, Colombia
+1 (508) 951-3602 | +57 (305) 414-9044
tucker.lieberman@gmail.com | tuckerlieberman.com
linkedin.com/in/tuckerlieberman

Ascensus (ascensus.com)

Newton, Mass., EE.UU.

oct de 2006 – oct de 2017

Por 11 años trabajé con productos web que ayudan a la gente estadounidense a ahorrar para la universidad, caridad y jubilación mediante inversiones con beneficios tributarios.

Gerente de Producto, Diseño de Experiencia del Usuario (UX)

ene de 2015 – oct de 2017

Para tomar decisiones de alto nivel sobre el diseño de productos clave, colaboré con directivos, gerentes de relaciones externas, analistas, desarrolladores, probadores y mercadotecnistas.

- En 2017 diseñé la interfaz de usuario del programa de ahorro para jubilación del Estado de Oregon, el primer programa de este tipo en los EE.UU. **Metodología Agile.**
- En 2015-2016, rediseñé y añadí innovaciones a la interfaz de usuario de los programas de ahorro universitario siguiendo un modelo que adapta el contenido al tipo de pantalla, de manera que cada usuario podía usar la interfaz en cualquier celular.
- Actualizaba sitios web mediante un programa de administración de contenido (CMS).

Analista de Pruebas y de Aceptación del Usuario (UAT)

jul de 2008 – ene de 2015

Desarrollé estrategias e hice pruebas para garantizar lanzamientos sin errores.

Analista de Pruebas - Responsabilidades

- Administrar el registro mensual del estado del nuestro equipo.
- Dirigir la revisión de estados financieros y formularios personalizados de declaración de renta
 - Verificar la calidad de los documentos en el punto de impresión
- Ejecutar pruebas de usabilidad y aseguramiento de calidad de la interfaz (“front-end”):
 - La aplicación para el representante de servicio y el inicio de sesión del usuario
 - Material descargable e impreso, incluyendo datos personalizados
- Llevar el registro y seguimiento de errores de sistema (identificaba al menos 12 reportes de error en un mes promedio, además de atender errores reportados por otros)
- Verificar la integridad de los datos (“back-end”) con el departamento técnico
- Escribir y ejecutar consultas SQL para hacer simulaciones
- Entrenar a los empleados nuevos en el uso de tecnologías en constante cambio

Analista de Pruebas – Puntos culminantes

- Dirigí el rediseño de mercadeo de un plan de ahorro a la vez que transferíamos mil millones de dólares a un nuevo administrador de fondos
- Eliminé una plataforma heredada de los años 90 (“back-end,” funcionalidad e interfaz) y ayudé a rediseñar y desarrollar una plataforma nueva
- Convertí activos financieros de más de una docena de planes de ahorro universitario de varios Estados que estaban siendo administrados por otras compañías
- Hice pruebas para aperturas, fusiones y cierres de fondos; para ajustes automáticos de distribución de fondos; y para transferencias de dinero por campañas de fidelidad de marca
- Participé en el lanzamiento de programas de incentivos siguiendo la legislación tributaria
- Probé la optimización de la carga de la interfaz de usuario reorganizando la base de datos

Representante de Servicio a Cliente

oct de 2006 – jul de 2008

- Procesaba solicitudes escritas de clientes, comprobaba la calidad del trabajo del equipo y aprobaba transacciones financieras
- Entrenaba a los empleados nuevos porque era el único empleado con experiencia en el turno de la tarde

Premios y desarrollo de liderazgo

- 2014: Nominación al Premio “Ascensus Cornerstone”
- 2013: Premio “Think Tank” por proponer una mejora de eficiencia
- 2013: Premio “Thank U” por ayudar a convertir los bienes del competidor
- 2013: Por invitación de la gerencia, planeé la estrategia de diseño para navegador móvil
- 2011, 2013: Entrenamiento de gerencia y liderazgo

Cursos y certificados sobre UX

Boston University, College of Communication	Boston, Mass.	junio de 2020
• “Narrativa+Datos”		
International Software Quality Institute (iSQI)		mayo de 2019
• Profesional certificado, usabilidad y UX – Fundación (CPUX-F)		
Bentley University, User Experience Center	Waltham, Mass.	2015 – 2016
• Arquitectura de información para diseño web		• Diseño de interfaz
• Herramientas de investigación para interfaz web		• Estrategia de contenidos

Conferencias

UX Professionals’ Association (UXPA)	Boston, Mass.	2015, ’16, ’19 (’20, virtual)
Pensamiento de Diseño antirracista	Creative Reaction Lab (virtual)	2020 (virtual)
“Percibir & Responder” (con Josh Seiden)	UXPA (virtual)	2020 (virtual)
Bentley University “Cara de las finanzas”	New York, N.Y.	2018
Día Global de la Arquitectura Informacional	Boston, Mass.	2017 (’21, virtual)

Licencia

FINRA Serie 7: Representante General de Valores	mayo de 2012
---	--------------

Formación como “Entrenador de vida”

Easton Mountain, Greenwich, N.Y.	
• Alumno asistente de la clase nueva de entrenadores de vida	marzo de 2018
• Residencia intensiva por dos semanas	abril y octubre de 2016

Estudio del idioma español

Español colombiano en casa	2018 – presente
<i>Instrucción privada por Félix González Montejo</i>	
Curso de redacción para no periodistas	octubre de 2019
<i>Enseñado por Carlos Solano, El Tiempo, Bogotá</i>	

Educación

Maestría en periodismo (Temas internacionales y de seguridad)

Boston University	Boston, Mass.	ene de 2005
<i>Empleado civil del Ejército Estadounidense</i>	<i>Fort Knox, Ky.</i>	<i>jul/ago de 2004</i>
<i>Produjimos un periódico interno para el programa de formación de cadetes oficiales</i>		

Pregrado en filosofía

Brown University	Providence, R.I.	mayo de 2002
-------------------------	------------------	--------------